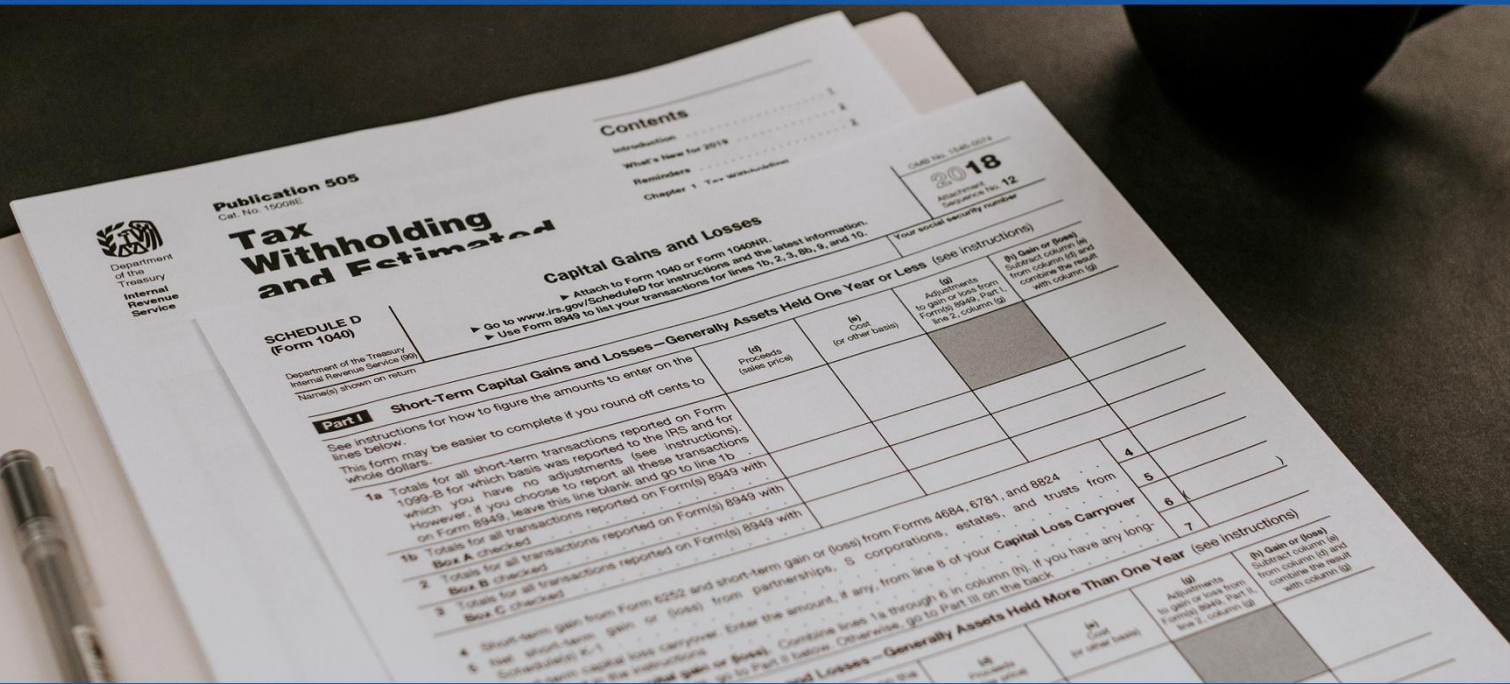


# 每周税收动态

2023-07-18

## Weekly Tax News



# 本周政策总览

本周暂无政策

# 本周新闻总览

1. [北京：打造“闭环服务”精准解决平台涉税需求（来源：国家税务总局北京市税务局）](#)
2. [将便利度转为满意度 以体验感提升获得感（来源：国家税务总局办公厅）](#)

## 北京：打造“闭环服务” 精准解决平台涉税需求

今年4月，北京市政府办公厅印发《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》，这是北京优化营商环境的第6版改革方案，其中，“税”字被提及40多次，重视程度由此可见一斑。

近年来，北京市税务部门立足首都功能定位、紧扣经营主体需求，通过一系列创新举措着力优化税收营商环境，助推北京打造一流营商环境高地。

### 为“老字号”企业提供“闭环服务”焕发新活力

“老字号”是一座城市的“金字招牌”，代表着一座城市的历史文化传承。

为帮助“老字号”企业更好地实现传承与创新，国家税务总局北京市税务局紧扣“老字号”企业经营特点，为其提供办税缴费全过程智能化“闭环服务”——事前，通过“定制e服务”精准推送提醒，告诉“老字号”企业“该办什么”；事中，提供在线导办和“问办协同”服务，辅导“老字号”企业“该怎么办”；事后，及时开展风险提示，提醒“老字号”企业在税费事项处理上“该注意什么”。这一整套“闭环服务”，既让“老字号”企业畅享办税缴费的便利，又帮助其高效、充分地享受税费红利，让“老字号”持续焕发新活力。

北京稻香村食品有限责任公司副总经理杨华为“闭环服务”点赞，他表示，近年来国家出台了很多税费优惠政策，北京市税务部门在为企业“打标签、勾画像”的基础上，通过“定制e服务”，向企业精准推送优惠政策，全流程辅导难点疑点，彻底改变了过去“大海捞针式”找政策的困扰，帮助企业更高效、更充分、更低成本地享受了企业所得税减免、增值税加计抵减等优惠。

### 新业态带来新的涉税需求 北京税务“未诉先办、主动治理”

民营经济的蓬勃发展和新业态新模式的不断涌现，带来了新的涉税需求。其中，如何给消费者及时开具合规发票，成为很多平台企业关心的问题。

北京市税务部门在高效落实“接诉即办”的基础上，把服务关口前移，实现“未诉先办、主动治理”，探索建立纳税人诉求“数据库”和分析模型，对企业和群众的高频、疑难诉求，从根源上分析问题、精准施策。针对诉求集中的互联网平台“未开发票”问题，北京市税务部门找准被诉对象，发现大部分诉求不是针对平台企业本身，而是针对平台上商户的开票需求。为此，北京市税务部门加强与互联网平台企业的合作，推动平台企业上线便捷、易操作的发票开具功能。

目前，美团APP上已显示详细的开票指引和提示，美团平台税务总监张磊表示，在北京市税务局的指导和推动下，美团一方面优化了线上“发票助手”功能，使得开票操作更加简单；另一方面将第三方商家接入美团APP电子发票平台进行统一管理，实现开票功能与订单商户直连，进一步提升了发票开具的规范性和便捷度。

“税务部门帮助我们完善了客服机制，理顺了发票诉求处理流程。”张磊说，在北京市税务局的指导下，他们将发票开具的具体操作流程制作成图文资料，对公司的客服团队及入驻商户开展宣传辅导，有效满足了消费者的开票诉求，不仅促使美团的经营发展更加规范，而且为平台上大量商家的健康长远发展提供了有力保障。



## 将便利度转为满意度 以体验感提升获得感

## 税务部门持续推进跨省异地电子缴税

“足不出户，方便快捷！”中国机械工业机械工程有限公司财务人员翟子辉在总部办公室通过电子税务局缴税模块点下确认键，完成了宁波项目部的税款缴纳，用八个字来评价跨省异地电子缴税功能。

据了解，近年来，税务部门聚焦纳税人急难愁盼，全力推进跨省异地电子缴税，前期在多地开展试点，对异地电子缴税功能进行优化完善，有序在全国范围上线推广，成功打通了跨省缴税的电子通道，让空间因素不再成为办税之难。

翟子辉告诉记者：“我们是建筑安装公司，异地电子缴税的开通，为我们这类全国性经营企业铺设了便捷缴税之路，各个项目部税款预缴很便捷，而且一键直达、实时缴库，大幅节省了办税时间成本。”

“今年我们专门围绕跨省异地电子缴税进行了专题调研，调研中有纳税人反映，支持跨省异地电子缴税商业银行和缴税业务覆盖面还有待提升。”税务总局收入规划核算司相关负责人介绍，针对这一诉求，税务部门进一步扩大全国跨省异地电子缴税推广成果，着力推动扩大商业银行覆盖面、扩大缴税业务覆盖面，满足跨省经营纳税人多元化缴税需求。

中石油西南油气田物资分公司今年以来通过跨省电子缴库办理税款缴纳 32 笔。办税人员反映，在电子税务局完成了申报、扣款、下载完税凭证全部流程，跨省异地电子缴税越用越好用。

同时，进一步扩大全国跨省异地电子缴税推广成果也是今年“便民办税春风行动”的重点内容。“清单化”服务、“点对点”辅导……税务部门聚焦跨省缴税便利度，持续优化精准辅导清单，及时更新支持跨省异地电子缴税的商业银行清单，推动工作高效开展，帮助纳税人缴费人懂流程、会操作。

进一步推进跨省异地电子缴税业务，有效解决了跨地区提供建筑安装服务、非独立核算分公司预缴税款等企业缴税业务“多次跑”、不便捷等问题，让信息“跑路”替代了纳税人“跑腿”，纳税人足不出户即可办理缴税，办理速度更快、办理体验更优、税款资金更加安全，纳税人缴费人满意度和获得感有效提升。

今年以来，截至 6 月底，全国共办理跨省异地电子缴税超 27 万笔，税款超 380 亿元，分别超过 2022 年全年业务量的 85%、缴税额的 65%；共有 197 家商业银行上线跨省异地电子缴税业务，比 2022 年增加了 43 家；同时支持实时扣税、银行端查询缴税办理方式的商业银行为 180 家，占比达到 90% 以上。

## 新闻

税务总局收入规划核算司相关负责人表示，税务部门将继续把解决纳税人缴费人办税缴费的堵点痛点作为工作的重点焦点，加强调查研究，积极探索实践，进一步扩大全国跨省异地电子缴税推广成果，持续推进办税缴费服务提质增效，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，以纳税人缴费人的满意度检验主题教育的成效。